



## KUNDENSERVICE

### LEISTUNGSÜBERSICHT

Mit Händle entscheiden Sie sich für einen Partner, der konsequent auf umfassenden Service und kundenorientierte Beratung setzt.





Stellen Sie sicher, dass alles läuft!

## DER ENTSCHEIDENDE UNTERSCHIED HEIßT SERVICE

Mit Händle entscheiden Sie sich für einen Partner, der konsequent auf umfassenden Service und kundenorientierte Beratung setzt. Etwa mit der Früherkennung durch präzise Diagnose, verfahrens- und verschleißtechnischen Optimierungen, gezielten Regenerierungen von Verschleißteilen, der exzellenten Einzelteilerfertigung und einer umfangreichen Lagerhaltung von rund 5.000 verschiedenen Ersatzteilen zum schnellen Direktversand.

## 24 STUNDEN SERVICE

Von Ihren Maschinen hängt viel ab. Deshalb sollten Sie sicherstellen, dass sie stets reibungslos laufen und verlässlich arbeiten. Dabei unterstützen wir Sie mit unserem Service und Leistungen.

Die HÄNDLE Service Helpline stellt rund um die Uhr den direkten Kontakt zu unserem Service Team her. Ganz gleich, ob es um ein dringendes Ersatzteil geht oder um den Einsatz eines Servicetechnikers vor Ort.

**HÄNDLE** SERVICE HELPLINE +49 (0)171 732 3636

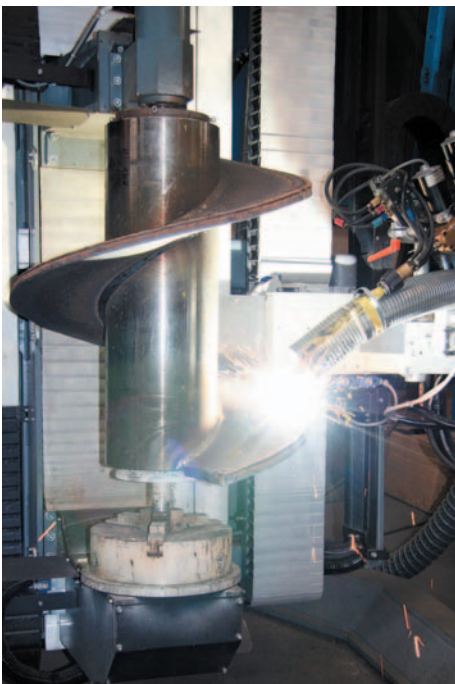
## MOBIL-SERVICE

Der HÄNDLE Mobil-Service genießt bei unseren Kunden höchste Anerkennung: Wir holen Ihre Teile direkt im Werk ab, geben verbindliche Festpreise für die Regenerierung dieser Teile ab und bringen die aufgearbeiteten Verschleißteile wieder direkt zu Ihnen. Einfacher geht's nicht.



Beurteilung direkt vor Ort.

## REGENERIERSERVICE



Bei der Aufbereitung und Formgebung von Keramik ist ein optimaler Verschleißschutz von entscheidender Bedeutung. Durch Aufpanzerung und Regenerierung (= Wiederaufbereitung) lässt sich die Lebensdauer von Verschleißteilen deutlich erhöhen. Der Wartungsaufwand wird geringer und Produktionsausfälle werden minimiert.

Bei HÄNDLE genügt ein Anruf und ein qualifizierter Berater beurteilt die Situation direkt vor Ort. Speziell ausgebildete Fachkräfte und ein leistungsfähiger Maschinenpark gewährleisten eine fachgerechte Regenerierung Ihrer Verschleißteile.

Regenerierung einer Extruderschnecke  
am Schweißautomat.



Eine Maschine ist auf Dauer nur so gut,  
wie der Service der dahinter steht.

## SERVICE CHECK

Der HÄNDLE Service Check kann Ihnen enorme Summen und viel Ärger ersparen, denn warten bis der Schaden eintritt ist auf jeden Fall die teurere Lösung!

### FÜR SIE IST ALLES GANZ EINFACH

Nach vorheriger Terminabsprache besucht Sie ein erfahrener Spezialist und prüft vor Ort Ihre Maschinen. Dass das auch für Maschinen anderer Fabrikate gilt, ist selbstverständlich. Er stellt den Ist-Zustand fest und protokolliert diesen.

### DIE VORTEILE LIEGEN KLAR AUF DER HAND

- Ausfälle durch verschleißbedingten Maschinenstillstand werden durch Früherkennung im Vorfeld vermieden.
- Sie haben Gelegenheit mit einem kompetenten Praktiker, der viele Anlagen kennt, über Ihre verfahrenstechnischen Möglichkeiten zu sprechen.

Machen Sie von unserem Angebot Gebrauch und nehmen Sie zur Terminabsprache Kontakt mit uns auf.

**TEL. +49 (0)7041 891-217**



Betreuung der Montage und Inbetriebnahme durch einen HÄNDLE Servicetechniker vor Ort.

## MONTAGE UND INBETRIEBNAHME

Für Montage und Inbetriebnahme der von uns gelieferten Maschinen können wir auf ein Team erfahrener Spezialisten zurückgreifen. Dies ist ein Garant für Sie, dass die Aufstellung der Maschinen bzw. Anlagen nicht nur fachgerecht erfolgt, sondern auch in der kürzest möglichen Zeit.

Selbstverständlich gehört neben der Installation, der Einrichtung und der Inbetriebsetzung auch eine gründliche Unterweisung Ihres Bedienungspersonals mit zu den Aufgaben unseres Montage-Teams. Eine umfangreiche Dokumentation, mit detaillierten Montage-/ Betriebs- und Wartungs-Anweisungen, Schmier tabellen, Ersatzteilunterlagen und vieles mehr sind hier Bestandteil unseres Liefer- und Leistungsumfangs.

## NEUES LEBEN FÜR BETAGTE MASCHINEN

Was längst abgeschrieben ist, muss nicht zwangsläufig zum alten Eisen gehören.

Oft lassen sich Maschinen, die schon jahrelang ihren Dienst getan haben, wieder restaurieren und auf ein erstaunliches Leistungs-niveau bringen. Ein Weg, der die Ressourcen schont und besondere Wirtschaftlichkeit bietet. Eine Aufgabe für echte Spezialisten, die ihr Fach verstehen und pragmatische Lösungen finden.

Bei Händle sorgt ein erfahrenes Restaurationsteam dafür, dass die Erkenntnisse des modernen Maschinenbaus direkt in die Restaurierung betagter Maschinen einfließen. Der gezielte Austausch von Verschleißteilen, die Verwendung verschleißfester Werkstoffe und die Integration neuer Konstruktionsmerkmale sind da-bei wichtige Kriterien, um auch betagten Maschinen ein zweites Leben auf höherem Niveau zu geben.

Weitere Informationen zu diesem Thema erhalten Sie hier:

**TEL. +49 (0)7041 891-363**

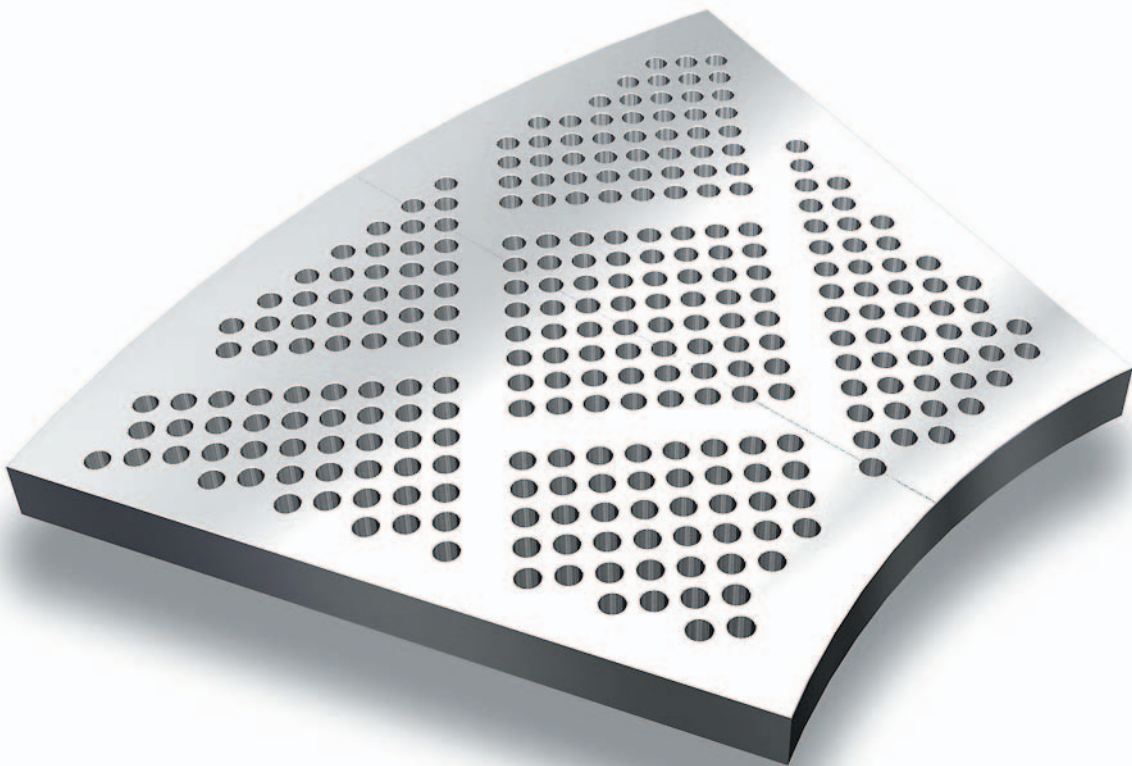
## HÄNDLE QUALITÄT FÜR HÖCHSTE ANSPRÜCHE UND SICHERHEIT

Bei HÄNDLE beschränkt sich die Forschung und Entwicklung nicht allein auf neue Maschinen und Verfahren. Auch die Ersatz- und Verschleißteile werden kontinuierlich weiterentwickelt und an die neuesten Erkenntnisse angepasst.

Originalteile von HÄNDLE zeichnen sich daher durch optimiertes Verschleißverhalten, hohe Standzeiten und vereinfachte Handhabung beim Austausch aus. Merkmale, die zu einer maximalen Verfügbarkeit der Maschine beitragen und Ausfälle auf ein Minimum begrenzen.

Wer sich beim Maschinenkauf für HÄNDLE entschieden hat, sollte daher auch bei den Ersatz- und Verschleißteilen keine Kompromisse eingehen.

Weitere Informationen zu diesem Thema finden Sie in unserem Prospekt "Ersatz- und Verschleißteile" oder auch auf unserer Internetseite unter [www.haendle.com](http://www.haendle.com).



Maßgeschneiderte Konfiguration und Perforation der Rostplatten - auch für Maschinen anderer Fabrikate.

# Anfrage an HÄNDLE GmbH

ZUR SCHNELLEN ABWICKLUNG BITTEN WIR SIE UM FOLGENDE ANGABEN:

_____ Firma	_____ Postleitzahl/ Stadt/ Land
_____ Name/ Vorname	_____ Telefon/ Telefax
_____ Adresse	_____ E-Mail

## SIE WÜNSCHEN WEITERE INFORMATIONEN/ UNTERLAGEN ZU?

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Labor und Technikum         | <input type="checkbox"/> Förder- und Lagersysteme                 |
| <input type="checkbox"/> Aussonderungsmaschinen      | <input type="checkbox"/> Maschinen zur Beschickung und Dosierung  |
| <input type="checkbox"/> Zerkleinerungsmaschinen     | <input type="checkbox"/> Maschinen zum Mischen und Homogenisieren |
| <input type="checkbox"/> Extruder                    | <input type="checkbox"/> Pressen                                  |
| <input type="checkbox"/> Ersatz- und Verschleißteile | <input type="checkbox"/> Kundenservice                            |

## SIE WÜNSCHEN EIN VERBINDLICHES ANGEBOT?

<input type="checkbox"/> _____ Hersteller	_____ Maschinenbezeichnung	_____ Maschinen Type
<input type="checkbox"/> Bitte senden Sie uns Ihren Kurz-Fragebogen für Ziegeleianlagen. (Nach Auswertung des Fragebogens erhalten Sie ein detailliertes Angebot.)		
<input type="checkbox"/> Ersatz- und Verschleißteile		
_____ Maschinenbezeichnung	_____ Maschinen Type	_____ Maschinennummer
_____ Ersatz-/ Verschleißteil-Bezeichnung	_____ Stückzahl	_____ Ident Nummer (sofern vorhanden)
_____ Ersatz-/ Verschleißteil-Bezeichnung	_____ Stückzahl	_____ Ident Nummer (sofern vorhanden)
_____ Ersatz-/ Verschleißteil-Bezeichnung	_____ Stückzahl	_____ Ident Nummer (sofern vorhanden)

## WAS KÖNNEN WIR NOCH FÜR SIE TUN:

<input type="checkbox"/> Vertreterbesuch	<input type="checkbox"/> Telefonische Beratung	_____ Gewünschter Gesprächstermin
<input type="checkbox"/> Service Check	<input type="checkbox"/> Gebrauchtmachinesbewertung	

**BITTE SENDEN AN FAXNUMMER +49 7041 891-232. VIELEN DANK!**

Wir bedanken uns für Ihr Interesse und werden in Kürze Kontakt mit Ihnen aufnehmen.

Labor	
Fördern und Lagern	
Aussondern	
Beschicken und Dosieren	
Zerkleinern	
Mischen und Homogenisieren	
Formgeben – Extrudieren	
Formgeben – Pressen	
Service	



**HÄNDLE GMBH** Maschinen und Anlagenbau

Industriestraße 47  
75417 Mühlacker (Germany)

Telefon + 49 7041 891-1  
Telefax + 49 7041 891-232

24-Hours-Hotline + 49 171 7323636

info@haendle.com  
www.haendle.com